

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Научно-методический центр «Аксиома»»

г. Москва

« 15» января 2021 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – *Политика*) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Научно-методический центр «Аксиома» (далее – *Оператор*) в отношении всех персональных данных, получаемых от пользователя сети Интернет (далее – *Пользователь*) во время использования им **любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг** ООО «Научно-методический Центр «Аксиома».

1.2. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности обрабатываемых персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Использование Пользователем сайтов, служб, программ, продуктов или услуг Оператора означает согласие с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных Пользователя.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайтов, служб, программ, продуктов или услуг Оператора.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам и сервисам НМЦ «Аксиома». НМЦ «Аксиома» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте НМЦ «Аксиома».

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

### 2. Термины и принятые сокращения

*Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

*Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

*Информационная система персональных данных (ИСПД)* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

*Конфиденциальность персональных данных* – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

*Пользователь* – лицо, имеющее доступ и использующее посредством сети Интернет **любой из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг** Оператора.

*Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

*Уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

*Оператор* – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими юридическими или физическими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

### 3. Обработка персональных данных

#### 3.1. Получение персональных данных

3.1.1. Оператор получает и обрабатывает персональные данные физических лиц, являющихся пользователями сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов и/или получателями услуг, предоставляемых Оператором.

3.1.2. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных Пользователя необходима для надлежащего выполнения Оператором функций и обязанностей в рамках выполнения работ по Государственным контрактам;
- в случаях, когда доступ к персональным данным предоставлен Пользователем, либо по его просьбе, для неограниченного круга лиц.

3.1.3. Оператор получает персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, непосредственно от Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтах Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

3.1.4. При выявлении неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив уведомление на адрес электронной почты Оператора [info@axiom.expert](mailto:info@axiom.expert) с пометкой «Актуализация персональных данных», либо самостоятельно изменить предоставленные о себе сведения в личном кабинете (при наличии такового).

3.1.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других) в целях улучшения качества сайта и его содержания.

3.1.6. Оператор не осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная может использоваться Оператором исключительно с целью выявления и решения технических проблем.

3.1.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных без использования средств автоматизации.

3.1.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@axiom.expert](mailto:info@axiom.expert) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

### **3.2. Хранение и уничтожение персональных данных.**

3.2.1. Персональные данные Пользователей Оператор хранит в электронном виде.

3.2.2. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

3.2.3. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем удаления.

### **3.3. Защита персональных данных**

3.3.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

3.3.2. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

- Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
- Установление правил доступа к персональным данным.
- Назначение ответственного лица для организации обработки персональных данных, обучение, инструктаж и внутренний контроль за соблюдением работниками Оператора требований к защите персональных данных.
- Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников к электронным ресурсам Оператора, содержащим Персональные данные Пользователей, в соответствии с их производственными обязанностями.
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
- Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
- Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

### **3.5. Передача персональных данных.**

3.5.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским и почтовым службам, исключительно с согласия Пользователя в целях надлежащего выполнения Оператором обязательств по оказанию услуг, предоставляемых Пользователю.

3.5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не предусмотрена.

## **4. Цели обработки и состав обрабатываемых персональных данных**

### **4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:**

- идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте Оператора, для получения доступа к образовательной платформе, к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайтах Оператора, оформления заявки и (или) заключения Договора с Оператором на получение образовательных услуг дистанционным способом.
- создание учетной записи Пользователя для работы в личном кабинете и предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Оператора в целях обеспечения надлежащего качества оказания Оператором услуг Пользователю;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Пользователем сайтов и сервисов Оператора, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя. – для связи с пользователем, в связи с заполнением формы обратной связи на сайте, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта Оператора, обработки, согласования заявок на оказание услуг, исполнения соглашений и договоров.
- обработка и получение платежей, осуществляемых Пользователем в счет оплаты услуг Оператора;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем в процессе использования сайтов и сервисов Оператора;
- информирование Пользователя посредством отправки от имени Оператора электронных писем об обновлении перечня услуг, специальных предложениях и иных сведений, новостная рассылка.
- Пользователь в любое время может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@axiom.expert](mailto:info@axiom.expert) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

### **4.2. Состав получаемых данных**

При заполнения Пользователем формы заявки, размещенной на сайте Оператора <https://axiom.expert/> в разделе Учимся online, в целях коммуникации Оператор получает:

- имя Пользователя;
- контактный телефон Пользователя.

В целях оказания Оператором технической и информационной поддержки Пользователю-участнику проектов федерального значения необходимо указывать:

- фамилию, имя, отчество;
- регион;
- электронный адрес.

## **5. Обязательства сторон**

### **5.1. Пользователь имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:**

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

#### **5.1. Пользователь обязан:**

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для выполнения Оператором взятых на себя обязательств по оказанию услуг Пользователю.
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

#### **5.2. Оператор обязан:**

- информировать Пользователя о целях, способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных, перечне действий с персональными данными, сроке, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа Пользователя от предоставления персональных данных;
- при получении персональных данных у третьей стороны уведомить об этом Пользователя и получить от него согласие на обработку персональных данных;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- при утрате или разглашении персональных данных информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

### **6. Ответственность сторон**

6.1. Оператор несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.5.1., 3.5.2. и 6.2. настоящей Политики.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации о персональных данных Пользователя Оператор не несёт ответственность, если данная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

### **7. Разрешение споров**

7.1. При возникновении споров между Пользователем и Оператором в отношении предоставления и обработки персональных данных обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор может урегулирован в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **8. Заключительные положения**

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Измененная Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты (e-mail) [info@axiom.expert](mailto:info@axiom.expert).

8.4. Актуальная версия Политики в отношении обработки персональных данных ООО «Научно-методический Центр «Аксиома» размещена в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://axiom.expert>.